

## УМОВИ НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ В РАМКАХ АКЦІЇ

«Шалена Весна»

за ціною 250 грн.

1. Медична послуга надається Пацієнтові виключно в обсязі оплаченого ним пакету (далі за текстом – «Послуга»), та протягом строку дії Акції «Шалена Весна» (далі за текстом – «Акція») з 01 квітня 2018 року по 31 травня 2018 року.
2. Вартість обраної Послуги підлягає оплаті шляхом внесення Пацієнтом або іншою особою в інтересах Пацієнта платежу готівкою або у безготівковому порядку, про що особі видається відповідний розрахунковий документ із значенням назви Послуги. Платіж вноситься одноразово в повній сумі під час першого візиту Пацієнта.
3. Послуга надається виключно одному Пацієнтові.
4. В рамках Послуги передбачається надання однієї із наступних медичної послуги:
  - консультація лікаря-терапевта (первинна або повторна);
  - консультація лікаря-педіатра (первинна або повторна).
5. Послуга має територіальне обмеження, а саме: надається лише на території Філії №1 Медичного центру за адресою: м. Київ, вул. Ревуцького, 5А.
6. У разі, коли Пацієнтом виступають малолітні/неповнолітні особи до 18 років включно, Послуга надається у присутності законних представників (або осіб, які визначені законним представником як уповноваженні).
7. Послуга надається Пацієнтові за умови попереднього його запису на відповідний прийом до лікаря.
8. Під час попереднього запису на консультацію враховується побажання Пацієнта щодо часу та дати проведення консультації, а також вільний час в розкладі прийому Пацієнтів лікаря. Відмова Пацієнта від запропонованого часу та дати не вважається виною Медичного центру.
9. У випадку неотримання Пацієнтом повністю або частково Послуги не з вини Медичного центру, вартість неотриманих медичних послуг поверненню та/або обміну на інші медичні послуги не підлягає, а строк надання таких послуг не продовжується.
10. Період дії Акції може бути продовжено за умови, якщо послуга не могла бути надана своєчасно з вини Медичного центру (відсутність лікаря, наявність обмежень у матеріально-технічному оснащенні тощо) на строк, необхідний для цього, який визначається Медичним центром в індивідуальному порядку.
11. Сплачена вартість підлягає поверненню за умови, якщо Пацієнт не отримав Послугу та звернувся (особисто або через законного представника) із заявою про повернення грошових коштів (та необхідними документами відповідно до діючого законодавства України) не пізніше ніж за 1 робочий день до завершення періоду дії Програми, тобто не пізніше 30 травня 2018 року.
12. Медичний центр може відмовити Пацієнтові у наданні медичних послуг, які передбачені Програмою, без повернення сплаченої вартості такої Програми у наступних випадках:
  - порушення Правил перебування Пацієнтів у Медичному центрі;
  - порушення та/або невиконання рекомендацій (приписів, призначень тощо) лікаря;
  - ненадання медичних документів щодо стану здоров'я та будь-якої іншої інформації медичного або немедичного характеру, яка є необхідною для постановки діагнозу, визначення тактики лікувально-діагностичного процесу.
13. Факт оплати вартості Послуги Пацієнтом (або іншою особою в інтересах пацієнта) є підтвердженням ознайомлення з умовами надання Послуги (що знаходяться на ресепшені Медичного центру або веб-сайті Медичного центру на сторінці Акції).
14. Після здійснення оплати вартості Послуги пацієнту пропонується заповнити анкету джерела інформації, яка надається касиром.
15. Умови Програми не сумуються з іншими акціями та знижками, що діють в Медичному центрі.